

GZB

国家职业标准

职业编码：4-10-04-02

保健按摩师

(2023 年版)

中华人民共和国人力资源和社会保障部 制定

中国劳动社会保障出版社出版发行
(北京市惠新东街1号 邮政编码: 100029)

*

厂印刷装订 新华书店经销

880 毫米×1230 毫米 32 开本 0.0 印张 千字

2023 年 月第 1 版 2023 年 月第 1 次印刷

统一书号: 155167 ·

定价: 00.00 元

营销中心电话: 400-606-6496

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 81211666

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版
图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

举报电话: (010) 64954652

说 明

为规范从业者的从业行为，引导职业教育培训的方向，为技能人才评价提供依据，依据《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国职业教育法》，适应经济社会发展和科技进步的客观需要，立足培育工匠精神和精益求精的敬业风气，人力资源社会保障部组织有关专家，制定了《保健按摩师国家职业标准（2023年版）》（以下简称《标准》）。

一、本《标准》以《中华人民共和国职业分类大典（2022年版）》为依据，严格按照《国家职业标准编制技术规程（2023年版）》有关要求，以“职业活动为导向、职业技能为核心”为指导思想，对保健按摩从业人员的职业活动内容进行规范细致描述，对各等级从业者的技能水平和理论知识水平进行了明确规定。

二、本《标准》依据有关规定将本职业分为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师五个等级，包括职业概况、基本要求、工作要求和权重表四个方面的内容。

三、本《标准》主要起草单位有：北京市成人按摩职业技能培训学校、北京易芳堂科技发展有限公司、北京新中一健康管理有限公司、鼎硕教育科技集团有限公司。主要起草人有：成为品、张海燕、董福慧、王虹、李海燕、徐俊峰、张家瑞、张明东、周正坤、王鑫、丁一芸、曹珏、曹雨、华晓翠、陈立爽、许亚平、张铁领、王春杰、刘婷、赵月。

四、本《标准》主要审定人员有：葛恒双、宋晶梅、高云、王征美、顾一煌、张美林、张振宇、林新晓、张琳、田伟、周小波、王庆、王福顺、侯爱敏、杨涛。

职业编码：4-10-04-02

五、本《标准》业经人力资源社会保障部批准，自公布之日^①起施行。

^① 2023 年 8 月 31 日，本《标准》以《人力资源社会保障部办公厅关于颁布劳动保障协理员等 25 个国家职业标准的通知》（人社厅发〔2023〕32 号）公布。

保健按摩师 国家职业标准 (2023 年版)

1. 职业概况

1.1 职业名称

保健按摩师^①

1.2 职业编码

4-10-04-02

1.3 职业定义

运用经络腧穴知识和中医按摩手法，进行人体特定部位或穴位（反射区）按摩的人员。

1.4 职业技能等级

本职业共设五个等级，分别为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室内，常温。

1.6 职业能力特征

具有一定的语言表达能力，手指、手臂灵活，动作协调，具有较强的交流、理解、判断能力。

^① 本职业下设脊柱按摩师、足部按摩师、反射疗法师等工种。

1.7 普通受教育程度

初中毕业。

1.8 职业培训要求

1.8.1 培训参考时长

保健按摩师（全身按摩）五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工不少于 120 标准学时；保健按摩师（全身按摩）二级/技师、一级/高级技师不少于 80 标准学时；足部按摩师（足部按摩）每个级别不少于 60 标准学时；脊柱按摩师（脊柱按摩）每个级别不少于 60 标准学时；反射疗法师（反射疗法）每个级别不少于 60 标准学时。

1.8.2 培训教师

培训五级/初级工、四级/中级工的教师应具有本职业三级/高级工及以上职业资格（职业技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训三级/高级工的教师应具有本职业二级/技师及以上职业资格（职业技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训二级/技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（职业技能等级）证书或相关专业高级专业技术职务任职资格；培训一级/高级技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（职业技能等级）证书 2 年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格 2 年以上。

1.8.3 培训场所设备

理论知识培训在标准教室进行，操作技能培训在具备相应设备、工具条件的标准实操教室进行。

1.9 职业技能评价要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

(1) 年满 16 周岁，拟从事本职业或相关职业^①工作。

(2) 年满 16 周岁，从事本职业或相关职业工作。

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 3 年。

(3) 取得本专业^②或相关专业^③的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 10 年。

(2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 4 年。

(3) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(4) 取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书（含在读应届毕业生）。

① 相关职业：芳香保健师、保健调理师、保育师、健康管理师、养老护理员、婴幼儿发展引导员、家政服务员、美容师、修脚师、营养师、老年人能力评估师、孤残儿童护理员、健康照护师、中医推拿医师、全科医师、中医营养医师、中医骨伤科医师、针灸医师、康复技师、盲人医疗按摩人员、乡村医生、护理人员、妇幼保健医师、临床和口腔医师、中医医师、中西医结合医师、公共卫生与健康医师、医疗护理员等，下同。

② 本专业：针灸推拿学、中医学、中医骨伤科学、中医养生学、中医康复学、妇幼保健学、中医儿科学、中西医临床医学、护理学、临床医学、儿科学、中药学等，下同。

③ 相关专业：基础医学、预防医学、食品卫生与营养学、运动与公共健康学、临床药理学、健康服务与管理、养老服务管理、人口与家庭发展服务、医学营养、公共事务管理、社区管理与服务、民政管理、家政服务与管理、康复治疗技术、中医康复技术、心理学、应用心理学等，下同。

(5) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书，并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。

(6) 取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业的毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

(1) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满5年，并在取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满1年。

(3) 取得符合专业对应关系的中级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满1年。

(4) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作满2年。

(5) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书满2年的技师学院预备技师班、技师班学生。

具备以下条件之一者，可申报一级/高级技师：

(1) 取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2) 取得符合专业对应关系的中级职称后，累计从事本职业或相关职业工作满5年，并在取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满1年。

(3) 取得符合专业对应关系的高级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满1年。

1.9.2 评价方式

分为理论知识考试、操作技能考核以及综合评审。理论知识考

试以笔试、机考方式为主，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；操作技能考核主要采用现场操作、模拟操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对二级/技师和一级/高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、操作技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上为合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于 1 : 15，且每个考场不少于 2 名监考人员；操作技能考核中的考评人员与考生配比 1 : 5，且考评人员为 3 人（含）以上单数；综合评审委员为 3 人（含）以上单数。

1.9.4 评价时长

各等级理论知识考试时间不少于 90 min；操作技能考核时间不少于 30 min；综合评审时间不少于 15 min。

1.9.5 评价场所设备

理论知识考试和综合评审在标准教室进行，操作技能考核在具备相应设备、工具条件的标准实操教室进行，理论与技能评价场所均应具备监控设备。

2. 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 遵纪守法，厚德敬业。
- (2) 团结友善，密切协作。
- (3) 尊重宾客，周到服务。
- (4) 钻研技术，积极进取。
- (5) 善于思考，勇于创新。
- (6) 举止端庄，诚实守信。

2.2 基础知识

2.2.1 正常人体学基础知识

- (1) 人体概述。
- (2) 生命活动的基本特征。
- (3) 人体主要系统基本知识。

2.2.2 中医学基础知识

- (1) 阴阳学说基础知识。
- (2) 五行学说基础知识。
- (3) 藏象学说基础知识。
- (4) 气血津液学说基础知识。

2.2.3 经络腧穴基础知识

- (1) 经络基础知识。
- (2) 腧穴基础知识。

- (3) 小儿常用穴位。

2.2.4 按摩学基础

- (1) 按摩发展史。
- (2) 按摩的作用原理。
- (3) 按摩介质。
- (4) 保健按摩手法要求。
- (5) 按摩基本手法。
- (6) 小儿保健常用手法。
- (7) 按摩注意事项。

2.2.5 脊柱相关知识

- (1) 脊柱结构与形态。
- (2) 脊柱的生物力学。
- (3) 脊柱的运动功能。
- (4) 脊柱的神经分布。
- (5) 脊柱亚健康相关知识。

2.2.6 反射区按摩相关知识

- (1) 耳部反射区按摩相关知识。
- (2) 手部反射区按摩相关知识。
- (3) 足部反射区按摩相关知识。

2.2.7 按摩精油相关知识

- (1) 植物精油概述。
- (2) 植物精油的成分及特性。
- (3) 植物精油对人体的作用。
- (4) 植物精油的应用方法。

2.2.8 心理学相关知识

- (1) 心理健康概述。
- (2) 心理服务的对象、任务与原则。
- (3) 宾客的消费心理。
- (4) 建立良好主宾关系的基本要素。
- (5) 加强主宾关系的技巧。

2.2.9 相关法律、法规知识

- (1) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。
- (2) 《中华人民共和国消费者权益保护法》相关知识。
- (3) 《中华人民共和国劳动合同法》相关知识。
- (4) 《公共场所卫生管理条例》相关知识。

3. 工作要求

本标准对五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 五级/初级工

保健按摩师考核职业功能 1、2A、3；足部按摩师考核职业功能 1、2B、3；脊柱按摩师考核职业功能 1、2C、3；反射疗法师考核职业功能 1、2D、3。

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 按摩前工作	1.1 接待	1.1.1 能介绍按摩服务项目及收费标准 1.1.2 能根据宾客需求推荐服务项目	1.1.1 礼节礼仪常识 1.1.2 迎送、引导宾客的程序、方法和要求
	1.2 咨询	1.2.1 能向宾客介绍按摩适应证和禁忌证 1.2.2 能向宾客说明按摩的基本作用	1.2.1 按摩的适应证和注意事项 1.2.2 按摩服务项目及价格介绍方法
	1.3 操作间准备	1.3.1 能合理摆放按摩用品、用具 1.3.2 能整理个人和环境卫生	1.3.1 按摩用品、用具的作用和使用方法 1.3.2 个人及环境卫生知识

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.1 颈肩部按摩	2.1.1 能用双手拿揉颈项部 2.1.2 能用拇指指腹按压棘突两侧 2.1.3 能用四指与掌根拿揉肩部 2.1.4 能用拇指指腹按压肩井、秉风、天宗等穴 2.1.5 能用侧擦法擦肩部 2.1.6 能用双手侧击法叩击肩部	2.1.1 肩井、秉风、天宗等穴的定位及主要作用 2.1.2 按、擦、拿、揉、压、叩击法的施术要领及注意事项 2.1.3 颈肩部正常人体学相关知识
		2.2 背腰部按摩	2.2.1 能用双手晃动背腰部 2.2.2 能用双手掌揉背腰部 2.2.3 能用拇指指腹点按夹脊穴 2.2.4 能用拇指指腹弹拨足太阳膀胱经 2.2.5 能用双手掌掌根按压足太阳膀胱经 2.2.6 能用侧擦法擦脊柱两侧 2.2.7 能用双手虚掌拍打背腰部 2.2.8 能用拇指指腹点揉肾俞穴 2.2.9 能用拇指与其余四指提捏背腰部 2.2.10 能用单手掌擦命门穴 2.2.11 能用单手掌擦八髎穴 2.2.12 用手掌自上而下直推背腰部	2.2.1 肾俞、命门、八髎等穴的定位及主要作用 2.2.2 按、揉、推、压、擦、拍打、弹拨法的施术要领及注意事项 2.2.3 背腰部正常人体学相关知识

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.3 下肢后侧部按摩	2.3.1 能用单手掌自上而下直推下肢后侧 2.3.2 能用双手拿揉臀部及下肢后侧 2.3.3 能用立滚法滚臀部及下肢后侧 2.3.4 能用拇指指腹按压环跳、承扶、殷门、委中、承山等穴 2.3.5 能用手指拿揉昆仑、太溪穴 2.3.6 能用双手空拳叩击臀部及下肢后侧 2.3.7 能用双手抱揉下肢后侧 2.3.8 能用双手推摩足底反射区 2.3.9 能用手指拔伸趾关节 2.3.10 能用手掌和空拳叩、擦足底	2.3.1 环跳、承扶、殷门、委中、承山、太溪、昆仑等穴的定位及主要作用 2.3.2 按、揉、压、拿、推、擦、叩击、拔伸法的施术要领及注意事项 2.3.3 下肢部正常人体学相关知识

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.4 头面部按摩	2.4.1 能用拇指分抹印堂至太阳穴 2.4.2 能用大鱼际分推前额至太阳穴 2.4.3 能用双拇指由内向外轻摩眼眶 2.4.4 能用拇指和食指轻捏眉弓 2.4.5 能用拇指点按眼周穴位 2.4.6 能用拇指推摩鼻翼两侧 2.4.7 能用拇指推抹水沟至地仓穴 2.4.8 能用四指指腹轻摩下颌至颊车穴 2.4.9 能用四指指腹轻揉颊车至太阳穴 2.4.10 能用拇指点揉五经并点按百会等穴 2.4.11 能用中指勾点风池、风府穴 2.4.12 能用十指指腹梳理头皮 2.4.13 能用拇指和食指轻揉耳郭 2.4.14 能用手掌振动鼓膜	2.4.1 百会、印堂、太阳、睛明、颧髎、水沟、地仓、颊车、攒竹、风府、风池等穴的定位及主要作用 2.4.2 抹、揉、捏、点、推、扫散法的施术要领及注意事项 2.4.3 头面部正常人体学相关知识

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.5 胸腹部按摩	2.5.1 能用双手掌根按压双肩 2.5.2 能用双手掌分推胸部至两胁 2.5.3 能用双手提拉带脉 2.5.4 能用全掌揉腹部 2.5.5 能用双手轻拿腹直肌 2.5.6 能用拇指点压上腕、中腕、下腕、天枢、气海、关元等穴 2.5.7 能用全掌摩腹	2.5.1 上腕、中腕、下腕、天枢、气海、关元等穴的定位及主要作用 2.5.2 推、拿、按、压、摩、揉法的施术要领及注意事项 2.5.3 胸腹部正常人体学相关知识
	A. 全身按摩	2.6 上肢部按摩	2.6.1 能用单手掌直推上肢 2.6.2 能用手掌拿揉手三阴经、手三阳经 2.6.3 能用拇指按揉腕关节 2.6.4 能用拇指点按曲池、手三里、内关、神门、合谷、劳宫穴 2.6.5 能用拇指推按手掌 2.6.6 能用食指和中指拔伸指间关节 2.6.7 能用手顺时针和逆时针摇腕关节 2.6.8 能用双手抖动上肢 2.6.9 能用双手摇肩关节	2.6.1 曲池、手三里、内关、合谷、劳宫穴的定位及主要作用 2.6.2 推、拿、按、揉、点、抖、摇法的施术要领及注意事项 2.6.3 上肢部正常人体学相关知识

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.7 下肢前内外侧部按摩	2.7.1 能用单手掌自上而下直推下肢前、内、外侧 2.7.2 能用双手拿揉下肢前、内、外侧 2.7.3 能用侧擦法擦下肢前侧、内侧 2.7.4 能用拇指拨揉膝眼 2.7.5 能用拇指按揉血海、足三里、三阴交穴 2.7.6 能用双手抱揉膝关节 2.7.7 能用拇指拨足阳明胃经 2.7.8 能用双手虚掌拍打下肢前侧、内侧、外侧 2.7.9 能用拇指推摩足背 2.7.10 能用双手活动踝关节	2.7.1 血海、足三里、三阴交等穴的定位及主要作用 2.7.2 按、揉、拿、推、拨、拍、擦、抱揉法的施术要领及注意事项 2.7.3 下肢部正常人体学相关知识

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.8 背腰部精油按摩	2.8.1 能用双手掌对背腰部进行展油 2.8.2 能用双手拇指指腹或双拳自上而下推膀胱经 2.8.3 能用拇指推肩胛内侧缘 2.8.4 能用双手掌分推背腰部 2.8.5 能用双手掌提拿背腰部 2.8.6 能用双手掌搓命门穴 2.8.7 能用双手拇指交叉自上而下推棘突两侧 2.8.8 能用双手掌八卦揉腰部 2.8.9 能用双手掌根按揉腰部 2.8.10 能用双手拇指点揉肾俞穴 2.8.11 能用叠掌自下而上擦督脉 2.8.12 能用双手掌自下而上直推膀胱经	2.8.1 植物精油相关知识 2.8.2 精油按摩相关知识 2.8.3 背腰部经脉相关知识 2.8.4 肾俞穴、命门穴的定位及作用 2.8.5 背腰部正常人体学相关知识

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	B. 足部按摩	2.1 浴足	2.1.1 能对泡脚器具进行清洁、消毒 2.1.2 能调试水温在 39℃ 至 43℃ 之间 2.1.3 能为宾客拿捏、揉洗双足 2.1.4 能为宾客擦干双足 2.1.5 能用毛巾包脚保温 2.1.6 能用双手搓揉等手法对双足进行放松	2.1.1 泡脚器具的常用清洁和消毒方法 2.1.2 调试水温的要求 2.1.3 泡脚的基本要求 2.1.4 拿捏、搓洗双足的原则 2.1.5 擦脚的基本要求 2.1.6 包脚的基本方法
		2.2 足底部按摩	2.2.1 能检查足部心脏反射区 2.2.2 能对肾上腺反射区进行按摩 2.2.3 能对肾反射区进行按摩 2.2.4 能对腹腔神经丛反射区进行按摩 2.2.5 能对输尿管反射区进行按摩 2.2.6 能对尿道反射区进行按摩 2.2.7 能对膀胱反射区进行按摩	2.2.1 检查心脏反射区的注意事项 2.2.2 足部按摩力度与痛阈的关系 2.2.3 足部基本反射区相关知识 2.2.4 足部按摩手法相关知识

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	B. 足部按摩	2.3 放松整理	2.3.1 能对膝关节运用按揉等手法进行放松 2.3.2 能用空心拳、提拿等手法放松整理小腿 2.3.3 能为宾客清洗残留按摩递质 2.3.4 能用双手拍打法等整理足背	2.3.1 小腿正常人体学相关知识 2.3.2 提、拿等手法的施术要领及注意事项 2.3.3 残留递质清洗原则
	C. 脊柱按摩	2.1 背腰部保健按摩	2.1.1 能用双手拿揉颈肩部 2.1.2 能用拇指指腹按压颈椎、胸椎、腰椎棘突两侧 2.1.3 能用手掌直推背腰部 2.1.4 能用手掌按揉背腰部 2.1.5 能用拇指弹拨足太阳膀胱经 2.1.6 能用手掌按压足太阳膀胱经 2.1.7 能用小鱼际擦脊柱两侧 2.1.8 能用虚掌拍打背腰部 2.1.9 能用拇指点揉背俞穴 2.1.10 能用手掌擦命门穴 2.1.11 能用手掌擦八髎穴	2.1.1 背腰部、颈肩部正常人体学相关知识 2.1.2 拿、揉、推、按、拨、擦、拍打等手法的施术要领及注意事项 2.1.3 命门、八髎等穴的定位及主要作用 2.1.4 背腰部经络相关知识

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	C. 脊柱按摩	2.2 腹部保健按摩	2.2.1 能用手掌揉腹 2.2.2 能用双手提拿腹直肌 2.2.3 能用拇指点揉中脘、天枢、气海、关元等穴	2.2.1 腹部正常人体学相关知识 2.2.2 揉、提拿、点揉等手法的施术要领及注意事项 2.2.3 中脘、天枢、气海、关元等穴的定位及主要作用
	D. 反射疗法	2.1 耳部反射区位置	2.1.1 能准确描述耳部脏腑反射区的名称 2.1.2 能准确找出耳部脏腑反射区的位置	耳部表面解剖及组织结构
		2.2 手部反射区位置	2.2.1 能准确描述手部脏腑反射区的名称 2.2.2 能准确找出手部脏腑反射区的位置	手部反射区基本知识
3. 按摩后工作	3.1 按摩后服务		3.1.1 能帮助受术者起身 3.1.2 能嘱咐受术者多运动，以增强体质 3.1.3 能嘱咐受术者要饮食清淡，少食油腻食物	按摩后服务工作要点
	3.2 操作间整理		3.2.1 能将用品、用具合理摆放整齐 3.2.2 能对操作间环境卫生进行清理	按摩后整理工作要点

3.2 四级/中级工

保健按摩师考核职业功能 1、2A、3；足部按摩师考核职业功能 1、2B、3；脊柱按摩师考核职业功能 1、2C、3；反射疗法师考核职业功能 1、2D、3。

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 按摩前工作	1.1 接待	1.1.1 能按照不同民族的风俗习惯进行接待 1.1.2 能根据宾客需求介绍不同按摩服务项目	1.1.1 接待的作用和主要职能 1.1.2 部分民族的风俗习惯
	1.2 咨询	1.2.1 能解答宾客对服务项目的询问 1.2.2 能向宾客介绍按摩的作用及原理	1.2.1 按摩的作用及原理 1.2.2 按摩服务项目的介绍方法、技巧与要求
	1.3 操作间准备	1.3.1 能根据不同季节、地区合理布置操作间 1.3.2 能对按摩器具进行清洁、消毒	1.3.1 不同季节、地区的气候环境特点 1.3.2 按摩器具清洁、消毒方法

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.1 食欲不振按摩	受术者仰卧位： 2.1.1 能用双拇指按揉梁门、滑肉门、太乙等穴 2.1.2 能用双手掌快速分推两胁 2.1.3 能用双拇指直推腹部任脉 2.1.4 能用叠掌揉上腹部 2.1.5 能用拇指指振上腕、中腕、下腕、天枢、气海等穴 2.1.6 能用双手多指提拿腹直肌 2.1.7 能用拇指点揉足三里穴 受术者俯卧位： 2.1.8 能用双手拇指点按脾俞、胃俞、三焦俞等穴 2.1.9 能用拇指与其余四指提捏背腰部 2.1.10 能用双手掌自上而下直推背部膀胱经	2.1.1 人体消化系统相关知识 2.1.2 食欲不振的定义、原因、表现、施术要领及注意事项 2.1.3 梁门、滑肉门、太乙、上腕、中腕、下腕、天枢、气海、足三里、脾俞、胃俞、三焦俞等穴的定位及作用

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.2 胸闷按摩	受术者仰卧位： 2.2.1 能用掌根按压双肩 2.2.2 能用双手掌沿肋间隙分推至两胁 2.2.3 能用拇指点按膻中、中府、云门、期门穴 2.2.4 能用拇指点揉曲池、手三里、合谷、内关、神门等穴 2.2.5 能用手掌揉腹部 受术者俯卧位： 2.2.6 能用叠掌按揉背腰部 2.2.7 能用双拇指点揉肺俞、心俞、肝俞穴 2.2.8 能用双手掌自上而下直推背腰部	2.2.1 人体呼吸系统、循环系统相关知识 2.2.2 胸闷的定义、原因、表现、施术要领及注意事项 2.2.3 膻中、中府、云门、期门、曲池、手三里、合谷、内关、神门、肺俞、心俞、肝俞等穴的定位及作用

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.3 头部不适按摩	2.3.1 能用双拇指交替分推印堂至太阳穴 2.3.2 能用大鱼际分推前额至头两侧 2.3.3 能用双手拇指点揉太阳、头维等穴 2.3.4 能用双手拇指按揉攒竹至百会穴 2.3.5 能用双手十指指腹揉头部两侧少阳经 2.3.6 能用两手拇指按揉百会、四神聪等穴 2.3.7 能用双手十指指端梳理头部 2.3.8 能用双手拿揉颈肩部	2.3.1 人体循环系统、神经系统相关知识 2.3.2 头部不适的定义、原因、表现、施术要领及注意事项 2.3.3 印堂、太阳、头维、攒竹、百会、四神聪等穴的定位及作用

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.4.1 能用单手多指自上而下拿揉颈项部 2.4.2 能用双手十指交叉以掌根相对用力挤压颈项部 2.4.3 能用双手掌自大椎穴向两侧分推经肩部至肘部 2.4.4 能用双手拇指点按风池、风府、肩井、肩贞、天宗等穴 2.4.5 能用拇指点揉受术者冈上肌及肩胛内侧缘 2.4.6 能用双手拇指自上而下拨揉颈项部 2.4.7 能用双手由内向外拿揉肩部 2.4.8 能用侧击法叩击肩背部	2.4.1 人体运动系统相关知识 2.4.2 颈肩酸沉的定义、原因、表现、施术要领及注意事项 2.4.3 风池、风府、肩井、肩贞、天宗、肩中俞、肩外俞、肩前等穴的定位及作用
	2.5 四肢酸沉按摩	受术者仰卧位： 2.5.1 能用单手掌自手腕直推至肩部 2.5.2 能用单手自上而下拿揉上肢 2.5.3 能用拇指点按肩井、曲池、曲泽、手三里、合谷等穴 2.5.4 能用单手五指与受术者五指交叉相握，按顺时针、逆时针方向摇动腕关节 2.5.5 能用双手拇指及虎口自下而上直推上肢内侧、外侧	2.5.1 人体运动系统相关知识 2.5.2 四肢酸沉的定义、原因、表现、施术要领及注意事项 2.5.3 肩井、曲池、曲泽、手三里、合谷、阴陵泉、地机、三阴交、足三里、上巨虚、丰隆、下巨虚、环跳、承扶、殷门、委阳、承山、昆仑、太溪等穴的定位及作用

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.5 四肢酸痛按摩	2.5.6 能用双手按顺时针、逆时针方向摇动肩关节 2.5.7 能用单手自上而下直推下肢前侧、内侧、外侧 2.5.8 能用双手自上而下拿揉下肢 2.5.9 能用双手抱揉膝关节 2.5.10 能用拇指指腹点揉阴陵泉、地机、三阴交、足三里、上巨虚、丰隆、下巨虚等穴 2.5.11 能用双手虚掌拍打下肢 受术者俯卧位： 2.5.12 能用单手掌直推下肢后侧 2.5.13 能用双手拿揉下肢后侧 2.5.14 能用立擦法擦下肢后侧 2.5.15 能用双手拇指点按环跳、承扶、殷门、委阳、承山、昆仑、太溪等穴 2.5.16 能用双手抱揉下肢后侧 2.5.17 能用双手空拳叩击下肢后侧 2.5.18 能用双手屈伸膝关节和踝关节	

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.6 焦虑紧张按摩	受术者仰卧位： 2.6.1 能用拇指指腹轻揉印堂、神庭、太阳穴 2.6.2 能用双手拇指指腹分抹前额 2.6.3 能用十指指腹梳理头皮 2.6.4 能用双手中指指腹勾点风池、风府等穴 2.6.5 能用双手掌分推胸部至两胁 2.6.6 能用叠掌揉腹部 受术者俯卧位： 2.6.7 能用双手拇指指腹自上而下拨揉膀胱经 2.6.8 能用拇指指腹拨揉心俞、肝俞、脾俞、肾俞、涌泉等穴 2.6.9 能用双手掌自上而下直推背腰部	2.6.1 人体神经系统相关知识 2.6.2 焦虑紧张的定义、原因、表现、施术要领及注意事项 2.6.3 印堂、神庭、太阳、心俞、肝俞、脾俞、肾俞、涌泉等穴的定位及作用

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.7 睡眠不佳按摩	受术者仰卧位： 2.7.1 能用拇指指腹点揉太阳、攒竹、鱼腰、百会、四神聪等穴 2.7.2 能用中指勾点风池、风府等穴 2.7.3 能用叠掌揉腹 2.7.4 能用拇指指腹点揉中府、膻中、天枢、气海等穴 受术者俯卧位： 2.7.5 能用双手拇指指腹自上而下直推两侧膀胱经 2.7.6 能用拇指指腹拨揉心俞、脾俞、肝俞、肾俞等穴 2.7.7 能用双手掌自上而下直推背腰部	2.7.1 人体神经系统相关知识 2.7.2 睡眠不佳的定义、原因、表现、施术要领及注意事项 2.7.3 太阳、攒竹、鱼腰、百会、四神聪、风池、风府、中府、膻中、天枢、气海、心俞、脾俞等穴的定位及作用

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.8 记忆力减退按摩	受术者仰卧位： 2.8.1 能用双手重叠揉腹 2.8.2 能用食指、中指、无名指点压上腕、中腕、下腕等穴 2.8.3 能用拇指和食指点压天枢穴 2.8.4 能用食指、中指点按气海、关元等穴 2.8.5 能用双手大鱼际分推前额 2.8.6 能用拇指指腹点揉太阳、百会、四神聪、印堂、头维等穴 2.8.7 能用十指指端梳理头皮 2.8.8 能用拇指点揉脾俞、胃俞、三焦俞、肾俞穴（补法） 2.8.9 能用手掌擦命门穴 2.8.10 能用双手掌自上而下直推背腰部	2.8.1 人体神经系统相关知识 2.8.2 记忆力减退的定义、原因、表现、施术要领及注意事项 2.8.3 上腕、中腕、下腕、太阳、百会、四神聪、脾俞、胃俞、三焦俞、肾俞等穴的定位及作用

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.9 经络精油按摩	2.9.1 能按操作程序对手太阴肺经进行精油按摩 2.9.2 能按操作程序对手少阴心经进行精油按摩 2.9.3 能按操作程序对手厥阴心包经进行精油按摩 2.9.4 能按操作程序对手阳明大肠经进行精油按摩 2.9.5 能按操作程序对手太阳小肠经进行精油按摩 2.9.6 能按操作程序对手少阳三焦经进行精油按摩 2.9.7 能按操作程序对足太阴脾经进行精油按摩 2.9.8 能按操作程序对足少阴肾经进行精油按摩 2.9.9 能按操作程序对足厥阴肝经进行精油按摩 2.9.10 能按操作程序对足阳明胃经进行精油按摩 2.9.11 能按操作程序对足太阳膀胱经进行精油按摩 2.9.12 能按操作程序对足少阳胆经进行精油按摩	2.9.1 芳香精油相关知识 2.9.2 精油按摩相关知识 2.9.3 经络的循行路线及功效
	B. 足部按摩	2.1 按摩介质的选择	2.1.1 能根据宾客的足部肤质推荐适宜的按摩介质 2.1.2 能正确使用不同的按摩介质	2.1.1 足部按摩常用按摩介质的选择方法 2.1.2 足部按摩常用按摩介质的作用

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	B. 足部按摩	2.2.1 能按肾上腺、肾、腹腔神经丛、输尿管、尿道、膀胱、跖趾额窦、垂体、小脑及脑干、三叉神经、鼻、大脑、颈项、眼、耳、甲状旁腺、甲状腺、斜方肌、肺及支气管、心、脾、肝、胆、胃、胰、十二指肠、横结肠、降结肠、乙状结肠及直肠、升结肠、肛门、盲肠及阑尾、回盲瓣、小肠、生殖腺反射区的顺序依次按摩 2.2.2 能按颈椎、胸椎、腰椎、骶骨、尾骨、子宫或前列腺、尿道及阴道、内侧髋关节、直肠及肛门、腹股沟反射区的顺序依次按摩 2.2.3 能按生殖腺、外侧臀部及坐骨神经、膝、肘、肩、肩胛骨、外侧髋关节、下腹部反射区的顺序依次按摩 2.2.4 能按上颌、下颌、扁桃体、喉、气管及食管、胸部淋巴、内耳迷路、胸部或乳房、横膈膜、内外肋骨、上身淋巴、下身淋巴反射区的顺序依次按摩	2.2.1 足底部、足内侧、足外侧、足背部反射区对应脏腑组织器官的生理解剖位置和生理功能 2.2.2 足底部、足内侧、足外侧、足背部反射区的解剖定位 2.2.3 足部按摩常用手法相关知识

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	C. 脊柱按摩	2.1 俯、仰卧位脊柱按摩	受术者俯卧位： 2.1.1 能用手掌自上而下直推背腰部 2.1.2 能用双手自内向外拿揉肩部 2.1.3 能用手掌自上而下按揉背腰部 2.1.4 能用拇指弹拨足太阳膀胱经 2.1.5 能用拇指点按肺俞、心俞、膈俞、肝俞、脾俞、肾俞、大肠俞等穴 2.1.6 能用前臂揉脊柱两侧 2.1.7 能用虚掌拍打背腰部 受术者仰卧位： 2.1.8 能左右牵拉颈项部 2.1.9 能左右牵拉背腰部	2.1.1 背腰部、颈肩部正常人体学相关知识 2.1.2 肺俞、心俞、膈俞、肝俞、脾俞、肾俞、大肠俞的定位及主要作用 2.1.3 揉法、拿法、拨法、按法、推法、滚法、拍打法等手法的施术要领及注意事项
		2.2 坐位脊柱按摩	2.2.1 能用拔伸法向上拔伸颈项部 2.2.2 能用提胸过伸法提拉胸椎	2.2.1 拔伸法的操作要领及注意事项 2.2.2 提胸过伸法的操作要领及注意事项
	D. 反射疗法	2.1 耳、手部反射区检查	2.1.1 能运用望、闻、问、触四诊对耳部主要反射区进行检查 2.1.2 能对手指、手纹进行检查	2.1.1 耳部反射区的解剖相关知识 2.1.2 耳部反射区基本知识 2.1.3 手指、手掌解剖相关知识 2.1.4 手指、手纹基本知识

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	D. 反射疗法	2.2.1 能按肾上腺、肾、腹腔神经丛、输尿管、尿道、膀胱、跖趾额窦、垂体、小脑及脑干、三叉神经、鼻、大脑、颈项、眼、耳、甲状旁腺、甲状腺、斜方肌、肺及支气管、心、脾、肝、胆、胃、胰、十二指肠、横结肠、降结肠、乙状结肠及直肠、升结肠、肛门、盲肠及阑尾、回盲瓣、小肠、生殖腺反射区的顺序依次按摩 2.2.2 能按颈椎、胸椎、腰椎、骶骨、尾骨、子宫或前列腺、尿道及阴道、内侧髋关节、直肠及肛门、腹股沟反射区的顺序依次按摩 2.2.3 能按生殖腺、外侧臀部及坐骨神经、膝、肘、肩、肩胛骨、外侧髋关节、下腹部反射区的顺序依次按摩 2.2.4 能按上颌、下颌、扁桃体、喉、气管及食管、胸部淋巴、内耳迷路、胸部或乳房、横膈膜、内外肋骨、上身淋巴、下身淋巴反射区的顺序依次按摩	2.2.1 足底部、足内侧、足外侧、足背部反射区对应脏腑组织器官的生理解剖位置和生理功能 2.2.2 足底部、足内侧、足外侧、足背部反射区的解剖定位 2.2.3 足部反射区按摩常用手法相关知识

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 按摩后工作	3.1 按摩后服务	3.1.1 能为受术者清洗残留的按摩介质 3.1.2 能为受术者进行全身和局部放松 3.1.3 能为受术者拿回自身物品	按摩后服务工作要点
	3.2 操作间整理	3.2.1 能对用品、用具进行消毒 3.2.2 能对操作间进行通风，并保持空气清新	按摩后整理工作要点

3.3 三级/高级工

保健按摩师考核职业功能 1、2A、3；足部按摩师考核职业功能 1、2B、3；脊柱按摩师考核职业功能 1、2C、3；反射疗法师考核职业功能 1、2D、3。

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 按摩前工作	1.1 接待	1.1.1 能用普通话进行接待 1.1.2 能根据宾客需求推荐不同级别的按摩师	1.1.1 接待的作用和主要职能 1.1.2 迎送、引导宾客的程序、方法和要求
	1.2 咨询	1.2.1 能通过观察、询问，获知宾客身体状况并推荐服务项目 1.2.2 能向宾客介绍按摩的主要特点及其作用原理	1.2.1 按摩的特点及作用原理 1.2.2 按摩服务项目的介绍方法、技巧与要求
	1.3 操作间准备	1.3.1 能根据不同天气温度合理调整操作间温度 1.3.2 能根据不同项目准备按摩器具	1.3.1 操作间温度调整 1.3.2 不同项目的器具准备要求

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.1 头痛按摩	受术者仰卧位： 2.1.1 能用双手拇指自印堂穴向两侧推摩至太阳穴 2.1.2 能用双手拇指由内向外轻摩眼眶 2.1.3 能用双手拇指按揉印堂、太阳、百会穴 2.1.4 能用十指指端梳理头皮 2.1.5 能用拇指指腹点揉合谷、太冲穴 受术者俯卧位： 2.1.6 能用单手拿揉颈部 2.1.7 能用拇指指腹点按风池、风府、天柱等穴 2.1.8 能用双手拿揉肩部 2.1.9 能用双手自上而下按揉肩背部膀胱经 2.1.10 能用虎口放松颈项部	2.1.1 头痛的定义、原因、表现、按摩施术要领及注意事项 2.1.2 印堂、太阳、百会、合谷、太冲、风池、风府、天柱等穴的定位及作用

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.2 颈痛按摩	受术者俯卧位： 2.2.1 能用双手拿揉颈部 2.2.2 能用侧滚法滚颈部 2.2.3 能用拇指指腹拨揉颈部 2.2.4 能用拇指指腹点揉风池、风府、天柱、颈根、肩中俞、肩外俞、秉风、天宗、肩贞等穴 2.2.5 能用全手掌擦颈肩背部 受术者仰卧位： 2.2.6 能用拇指指腹点按头维、太阳、率谷等穴 2.2.7 能用双手牵拉颈部 2.2.8 能用手掌拿揉肩部与上肢 2.2.9 能用手指拔伸指关节	2.2.1 颈痛的定义、原因、表现、按摩施术要领及注意事项 2.2.2 风池、风府、天柱、颈根、肩中俞、肩外俞、秉风、天宗、肩贞、头维、太阳、率谷等穴的定位及作用

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.3 肩痛按摩	受术者仰卧位： 2.3.1 能用叠掌揉腹 2.3.2 能用拇指与多指拿揉肩部和上肢 2.3.3 能用拇指点揉中府、云门、肩前、曲池、手三里、合谷穴 2.3.4 能用双手握住患肢大、小鱼际做上下快速抖动 2.3.5 能用双手对肩关节做顺时针和逆时针方向环转 受术者俯卧位： 2.3.6 能用拇指点拨肩井、天宗、肩贞、肩外俞、秉风、肝俞、脾俞、胃俞、肾俞穴 2.3.7 能用双手掌虚掌拍打肩部 2.3.8 能用手掌直推背腰部 2.3.9 能用双手掌抱住肩部进行揉动	2.3.1 肩痛的定义、原因、表现、按摩施术要领及注意事项 2.3.2 中府、云门、肩前、曲池、手三里、合谷、肩井、天宗、肩贞、肩外俞、秉风、肝俞、脾俞、胃俞、肾俞等穴的定位及作用

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.4 肘痛按摩	2.4.1 能用拇指与四指自上而下拿揉上肢 2.4.2 能用拇指点揉缺盆、曲池、尺泽、手三里、小海、少海、合谷穴 2.4.3 能用拇指拨揉前臂手三阳经 2.4.4 能用大鱼际揉肱骨外上髁 2.4.5 能用手掌擦热肘关节 2.4.6 能用双手活动肘关节	2.4.1 肘痛的定义、原因、表现、按摩施术要领及注意事项 2.4.2 缺盆、曲池、尺泽、手三里、小海、少海、合谷等穴的定位及作用
		2.5 腰痛按摩	2.5.1 能用拇指点按手三里穴 受术者俯卧位： 2.5.2 能用手掌按揉足太阳膀胱经 2.5.3 能用双手拇指重叠自上而下弹拨足太阳膀胱经 2.5.4 能用拇指点揉肝俞、脾俞、肾俞、大肠俞、关元俞、八髎、环跳、秩边、承扶、委中、承山等穴 2.5.5 能用小鱼际擦足太阳膀胱经 2.5.6 能用手掌擦命门、八髎穴 2.5.7 能用单手掌或双手掌直推足太阳膀胱经 受术者仰卧位： 2.5.8 能用手掌顺时针揉腹	2.5.1 腰痛的定义、原因、表现、按摩施术要领及注意事项 2.5.2 手三里、肝俞、脾俞、肾俞、大肠俞、关元俞、命门、八髎、环跳、秩边、承扶、委中、承山等穴的定位及作用

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.6 足跟痛按摩	受术者俯卧位： 2.6.1 能用手掌直推小腿后侧 2.6.2 能用拇指由轻到重按揉太溪、昆仑、照海、涌泉、然谷等穴 2.6.3 能用手掌或前臂擦足底 2.6.4 能用双手多指捏拿足跟 2.6.5 能用空拳叩击足跟 2.6.6 能用小鱼际擦小腿后侧及足底部 2.6.7 能用双手牵拉跟腱 2.6.8 能用拇指指腹点揉肝俞、脾俞、肾俞等穴 受术者仰卧位： 2.6.9 能用手掌顺时针揉腹	2.6.1 足跟痛的定义、原因、表现、按摩施术要领及注意事项 2.6.2 太溪、昆仑、照海、涌泉、然谷、肝俞、脾俞、肾俞等穴的定位及作用

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.7 胃痛按摩	受术者仰卧位： 2.7.1 能用叠掌揉腹 2.7.2 能用双手手指点按上脘、中脘、下脘、天枢、气海、关元穴 2.7.3 能用双手拇指和其余四指提拿腹直肌 2.7.4 能用单手掌摩腹 2.7.5 能用拇指点揉足三里 受术者俯卧位： 2.7.6 能用拇指点揉肝俞、胆俞、脾俞、胃俞、肾俞等穴 2.7.7 能用双手拇指和其余四指自下而上捏脊 2.7.8 能用单手掌或双手掌自上而下直推背腰部	2.7.1 胃痛的定义、原因、表现、按摩施术要领及注意事项 2.7.2 上脘、中脘、下脘、天枢、气海、关元、足三里、肝俞、胆俞、脾俞、胃俞、肾俞等穴的定位及作用

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.8 痛经按摩	受术者仰卧位： 2.8.1 能用拇指点揉三阴交等穴 2.8.2 能用叠掌揉腹（行经期禁揉） 2.8.3 能用拇指按压天枢、气海、关元、中极等穴 2.8.4 能用手掌横擦小腹 受术者俯卧位： 2.8.5 能用拇指点揉肝俞、脾俞、胃俞、肾俞、八髎等穴 2.8.6 能用手掌揉搓命门和八髎穴 2.8.7 能用虚掌拍打腰骶部 2.8.8 能用全掌自上而下直推背腰部	2.8.1 痛经的定义、原因、表现、按摩施术要领及注意事项 2.8.2 三阴交、天枢、气海、关元、中极、肝俞、脾俞、胃俞、肾俞、八髎、命门等穴的定位及作用

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.9 失眠按摩	受术者仰卧位： 2.9.1 能用拇指点揉头部五经 2.9.2 能用中指指端勾点风池、风府穴 2.9.3 能用叠掌揉腹 受术者俯卧位： 2.9.4 能用拇指点揉心俞穴（泻法）、肾俞穴（补法） 2.9.5 能用拇指点揉肝俞穴（泻法）、肾俞穴（补法） 2.9.6 能用拇指点揉脾俞穴（补法）、肾俞穴（补法） 2.9.7 能用拇指点揉心俞穴（补法）、脾俞穴（补法） 2.9.8 能用拇指点按夹脊穴 2.9.9 能用手掌直推背腰部	2.9.1 失眠的定义、原因、表现、按摩施术要领及注意事项 2.9.2 风池、风府、心俞、肾俞、肝俞、脾俞等穴的定位及作用 2.9.3 按摩手法的补泻

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	A. 全身按摩	2.10 便秘按摩	2.10.1 能用叠掌揉腹 2.10.2 能用双手手指点揉天枢、气海、关元等穴 2.10.3 能用拇指按揉百会穴 2.10.4 能用拇指按揉足三里、上巨虚等穴 2.10.5 能用手掌顺时针摩腹	2.10.1 便秘的定义、原因、表现、按摩施术要领及注意事项 2.10.2 天枢、气海、关元、足三里、上巨虚、百会等穴的定位及作用
	B. 足部按摩	2.1 神经系统常见问题足部按摩	2.1.1 能准确找到大脑、小脑及脑干、额窦、三叉神经、垂体、腹腔神经丛、内侧/外侧臀部及坐骨神经等常用足部反射区 2.1.2 能运用足部按摩，对神经系统常见问题进行康复按摩	2.1.1 足部反射区的解剖定位 2.1.2 足部反射区对应组织器官的生理解剖位置和生理功能 2.1.3 人体生理系统与足部按摩的关系 2.1.4 足部按摩常用手法
		2.2 循环系统常见问题足部按摩	2.2.1 能准确找到心、肺、脾、上身淋巴、下身淋巴、胸部淋巴、甲状腺等常用足部反射区 2.2.2 能运用足部按摩，对循环系统常见问题进行康复按摩	2.2.1 足部反射区的解剖定位 2.2.2 足部反射区对应组织器官的生理解剖位置和生理功能 2.2.3 人体生理系统与足部按摩的关系 2.2.4 足部按摩常用手法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	B. 足部按摩	2.3.1 能准确找到鼻、喉及气管、食管、肺及支气管、胸部、横膈膜、扁桃体等常用足部反射区 2.3.2 能运用足部按摩，对呼吸系统常见问题进行康复按摩	2.3.1 足部反射区的解剖定位 2.3.2 足部反射区对应组织器官的生理解剖位置和生理功能 2.3.3 人体生理系统与足部按摩的关系 2.3.4 足部按摩常用手法
		2.4.1 能准确找到喉及食管、胃、胰、十二指肠、肝、胆、小肠、盲肠及阑尾、回盲瓣、升结肠、横结肠、降结肠、乙状结肠及直肠、肛门等常用足部反射区 2.4.2 能运用足部按摩，对消化系统常见问题进行康复按摩	2.4.1 足部反射区的解剖定位 2.4.2 足部反射区对应组织器官的生理解剖位置和生理功能 2.4.3 人体生理系统与足部按摩的关系 2.4.4 足部按摩常用手法
		2.5.1 能准确找到肾、输尿管、膀胱、尿道及阴道、子宫或前列腺等常用足部反射区 2.5.2 能运用足部按摩，对泌尿系统常见问题进行康复按摩	2.5.1 足部反射区的解剖定位 2.5.2 足部反射区对应组织器官的生理解剖位置和生理功能 2.5.3 人体生理系统与足部按摩的关系 2.5.4 足部按摩常用手法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	2.6 生殖系统常见问题足部按摩	2.6.1 能准确找到子宫或前列腺、尿道及阴道、生殖腺、下腹部、胸部（乳房）、腹股沟等常用足部反射区 2.6.2 运用足部按摩，对生殖系统常见问题进行康复按摩	2.6.1 足部反射区的解剖定位 2.6.2 足部反射区对应组织器官的生理解剖位置和生理功能 2.6.3 人体生理系统与足部按摩的关系 2.6.4 足部按摩常用手法
	B. 足部按摩 2.7 内分泌系统常见问题足部按摩	2.7.1 能准确找到垂体、甲状腺、甲状旁腺、肾上腺、生殖腺及胰等常用足部反射区 2.7.2 能运用足部按摩，对内分泌系统常见问题进行康复按摩	2.7.1 足部反射区的解剖定位 2.7.2 足部反射区对应组织器官的生理解剖位置和生理功能 2.7.3 人体生理系统与足部按摩的关系 2.7.4 足部按摩常用手法
	2.8 免疫系统常见问题足部按摩	2.8.1 能准确找到脾、胸部淋巴、上身淋巴、下身淋巴、扁桃腺、腹股沟等常用足部反射区 2.8.2 运用足部按摩，对免疫系统常见问题进行康复按摩	2.8.1 足部反射区的解剖定位 2.8.2 足部反射区对应组织器官的生理解剖位置和生理功能 2.8.3 人体生理系统与足部按摩的关系 2.8.4 足部按摩常用手法

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	B. 足部按摩	2.9 运动系统常见问题足部按摩	2.9.1 能准确找到颈项、颈椎、胸椎、腰椎、骶骨及尾骨、内侧/外侧臀部及坐骨神经、内侧/外侧髋关节、膝、肘、肩、肩胛骨、肋骨、斜方肌等常用足部反射区 2.9.2 能运用足部按摩，对运动系统常见问题进行康复按摩	2.9.1 足部反射区的解剖定位 2.9.2 足部反射区对应组织器官的生理解剖位置和生理功能 2.9.3 人体生理系统与足部按摩的关系 2.9.4 足部按摩常用手法
	C. 脊柱按摩	2.1 颈椎亚健康按摩	受术者俯卧位： 2.1.1 能用拇指与四指相对用力拿揉颈项部 2.1.2 能用拇指指腹拨揉棘突两侧 2.1.3 能用拇指指腹点按完骨、风池、天柱、风府等穴 2.1.4 能用掌根与四指相对用力拿揉颈肩部 2.1.5 能用拇指指腹拨揉颈根至肩峰 2.1.6 能用拇指指腹点按肩中俞、肩外俞、秉风、肩井、天宗等穴 2.1.7 能用侧滚法滚颈肩部 2.1.8 能用侧击法叩击颈肩部	2.1.1 颈椎相关知识 2.1.2 颈椎亚健康基本知识 2.1.3 颈椎按摩的相关手法及操作程序

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	C. 脊柱按摩	2.1 颈椎亚健康按摩	受术者仰卧位： 2.1.9 能用一手虎口置于宾客枕骨下缘，用另一手手腕托住宾客下颌骨，牵拉颈项部 2.1.10 能用一手虎口置于宾客枕骨下缘，用另一手手腕托住宾客下颌骨，在牵拉颈项部同时，使头向左、向右旋转 2.1.11 能用一手虎口托住宾客枕骨下缘，用另一手自下而上拿揉颈项部 2.1.12 能用双手拇指指腹点按百会、四神聪等穴 2.1.13 能用双手十指指腹梳理头皮	
		2.2 胸椎亚健康按摩	受术者俯卧位： 2.2.1 能用单手掌自上而下直推背部 2.2.2 能用双手掌自上而下轻揉背部两侧肌肉 2.2.3 能用双手掌自上而下按压背部棘突两侧 2.2.4 能用拇指指腹拨揉背部棘突两侧 2.2.5 能用拇指指腹点按肺俞、心俞、膈俞、肝俞、胆俞、脾俞、胃俞	2.2.1 胸椎相关知识 2.2.2 胸椎亚健康基本知识 2.2.3 胸椎按摩的相关手法及操作程序

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	C. 脊柱按摩	2.2 胸椎亚健康按摩	2.2.6 能用拇指指腹点按第一胸椎至第十二胸椎节段夹脊穴 2.2.7 能用侧滚法滚脊柱两侧肌肉 2.2.8 能用双手自下而上捏脊 2.2.9 能用单手掌自上而下擦督脉 2.2.10 能用双手虚掌拍打背部 受术者坐位： 2.2.11 受术者双手抱胸，术者能立于后侧，用双手环抱受术者肘关节，胸腹部紧贴受术者背部，用力向上牵拉胸椎 2.2.12 受术者双手抱头，肘尖向外，术者能立于后侧，胸腹部紧贴受术者背部，用双手握住受术者肘部，缓缓用力向后牵拉 2.2.13 能用单手掌自上而下直推背部	
		2.3 腰椎亚健康按摩	2.3.1 能用单手掌自上而下直推背腰部 2.3.2 能用双手手掌自上而下轻揉背腰部两侧肌肉	2.3.1 腰椎相关知识 2.3.2 腰椎亚健康基本知识

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	C. 脊柱按摩	2.3 腰椎亚健康按摩	2.3.3 能用拇指指腹点揉三焦俞、肾俞、大肠俞、小肠俞、环跳等穴 2.3.4 能用拇指指腹拨揉背腰部膀胱经 2.3.5 能用拇指指腹点按第一腰椎至第五腰椎节段夹脊穴 2.3.6 能用双手提拿腰部两侧肌肉 2.3.7 能用侧滚法滚背腰部两侧肌肉 2.3.8 能用前臂滚法滚八髎穴 2.3.9 能用双手掌根压晃腰椎两侧 2.3.10 能用双手虚掌拍打腰骶部 2.3.11 能用擦法擦命门、八髎穴 受术者仰卧位： 2.3.12 能用叠掌揉腹 2.3.13 能用拇指点按上脘、中脘、下脘、天枢、气海、关元、大横等穴 2.3.14 能用拇指与四指提拿腹直肌 2.3.15 能用手掌摩腹	2.3.3 腰椎按摩的相关手法及操作程序

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	C. 脊柱按摩	2.4 骨盆按摩	受术者俯卧位： 2.4.1 能用双手掌自上而下直推膀胱经 2.4.2 能用双手掌自上而下按揉膀胱经 2.4.3 能用拇指自上而下轻拨膀胱经 2.4.4 能用双拇指点按三焦俞、肾俞、大肠俞、小肠俞等穴 2.4.5 能用前臂滚腰骶部、臀部、下肢后侧 2.4.6 能用双手拉伸股四头肌 受术者侧卧位： 2.4.7 能用双手按揉阔筋膜张肌、髂胫束 2.4.8 能用肘关节点按居髂穴 2.4.9 能用双手拉伸大腿内侧肌群 受术者仰卧位： 2.4.10 能用叠掌揉腹 2.4.11 能用拇指点按上脘、中脘、下脘、天枢、气海、关元等穴 2.4.12 能用拇指与四指提拿腹直肌 2.4.13 能用手掌摩腹	2.4.1 骨盆相关知识 2.4.2 骨盆亚健康基本知识 2.4.3 骨盆按摩的相关手法及操作程序

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
2. 按摩（选考）	C. 脊柱按摩	2.4 骨盆按摩	2.4.14 能用双手自上而下拿揉下肢 2.4.15 能用手指点揉血海、足三里、三阴交、太冲等穴 2.4.16 能用双手拉伸腓绳肌、小腿三头肌、大腿内侧肌群、大腿外侧肌群	
	D. 反射疗法	2.1 耳部反射区按摩	2.1.1 能对耳部反射区进行正确的消毒及压豆 2.1.2 能用手对耳部反射区进行按摩	2.1.1 耳部反射区消毒基础知识 2.1.2 耳部反射区按摩相关手法及操作程序
		2.2 手部脏腑反射区按摩	2.2.1 能对手部进行放松 2.2.2 能对手部脏腑反射区进行按摩	2.2.1 手部脏腑反射区基础知识 2.2.2 手部脏腑反射区按摩相关手法及操作程序
		2.3 小腿部反射区按摩	2.3.1 能对小腿内侧反射区进行按摩 2.3.2 能对小腿外侧反射区进行按摩 2.3.3 能对小腿后侧反射区进行按摩	2.3.1 小腿部反射区基础知识 2.3.2 小腿部反射区按摩相关手法及操作程序

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 按摩后工作	3.1 按摩后服务	3.1.1 能嘱宾客按摩后忌冷饮、避风寒 3.1.2 能为宾客预约按摩时间	按摩后服务工作要点
	3.2 操作间整理	3.2.1 能对操作间环境进行消毒 3.2.2 能对操作间置换按摩用品、用具	按摩后整理工作要点

3.4 二级/技师

保健按摩师考核职业功能 1A、2、3；脊柱按摩师考核职业功能 1B、2、3；反射疗法师考核职业功能 1C、2、3。

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
1. 按摩（选考）	A. 全身按摩	1.1 揉腹法	1.1.1 能使用揉腹法对消化系统常见病进行保健按摩 1.1.2 能使用揉腹法对运动系统常见病进行保健按摩 1.1.3 能使用揉腹法对生殖系统常见病进行保健按摩 1.1.4 能使用揉腹法对内分泌系统常见病进行保健按摩	1.1.1 正常人体学、中医学相关知识 1.1.2 揉腹法的操作要领
		1.2 振腹法	1.2.1 能使用振腹法对消化系统常见病进行保健按摩 1.2.2 能使用振腹法对运动系统常见病进行保健按摩 1.2.3 能使用振腹法对生殖系统常见病进行保健按摩 1.2.4 能使用振腹法对内分泌系统常见病进行保健按摩	1.2.1 正常人体学、中医学相关知识 1.2.2 振腹法的操作要领

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
1. 按摩（选考）	B. 脊柱按摩	1.1 颈椎相关病按摩	1.1.1 能对颈型颈椎病进行手法按摩 1.1.2 能对落枕进行手法按摩 1.1.3 能对小儿肌性斜颈进行手法按摩 1.1.4 能对颈源性眩晕进行手法按摩	1.1.1 颈椎的生理解剖相关知识 1.1.2 颈椎的生物力学基本知识 1.1.3 颈型颈椎病、落枕、小儿肌性斜颈、颈源性眩晕的定义、原因及表现 1.1.4 颈椎按摩的常用手法
		1.2 胸椎相关病按摩	1.2.1 能对背肌筋膜炎进行手法按摩 1.2.2 能对胸椎小关节紊乱进行手法按摩 1.2.3 能对脊源性心悸进行手法按摩 1.2.4 能对脊源性胃脘痛进行手法按摩	1.2.1 胸椎的生理解剖相关知识 1.2.2 胸椎的生物力学基本知识 1.2.3 背肌筋膜炎、胸椎小关节紊乱、脊源性心悸、脊源性胃脘痛的定义、原因及表现 1.2.4 胸椎按摩的常用手法
		1.3 腰骶椎相关病按摩	1.3.1 能对腰肌劳损进行手法按摩 1.3.2 能对腰椎间盘突出症进行手法按摩 1.3.3 能对急性腰扭伤进行手法按摩 1.3.4 能对骶髂关节损伤进行手法按摩	1.3.1 腰骶椎的生理解剖相关知识 1.3.2 腰骶椎的生物力学基本知识 1.3.3 腰肌劳损、腰椎间盘突出症、急性腰扭伤、骶髂关节损伤的定义、原因及表现 1.3.4 腰骶椎按摩的常用手法

续表

职业功能	工作内容		技能要求	相关知识要求
1. 按摩（选考）	C. 反射疗法	1.1 常见病耳部反射疗法	1.1.1 能运用耳部反射区对扁桃体炎、结膜炎、肥胖、便秘、假性近视、失眠、消化不良、痛经等症状进行调理 1.1.2 能运用耳部反射区对颈椎病、腰痛等症状进行调理	1.1.1 耳部反射区保健的基础知识 1.1.2 耳部反射疗法对功能性疾患的保健方法
		1.2 常见病手部反射疗法	1.2.1 能对五脏不适症进行手部反射区按摩 1.2.2 能对六腑不适症进行手部反射区按摩	1.2.1 手部反射区相关知识 1.2.2 手部反射区操作方法
2. 制定按摩方案	2.1 体质辨识		2.1.1 能辨析九种体质的基本类型及特征 2.1.2 能根据宾客身体状况确定相应体质	2.1.1 中医体质的基本概念 2.1.2 中医九种体质基本知识
	2.2 体质保健		2.2.1 能对不同体质制定相应的保健按摩方案 2.2.2 能对不同体质制定相应的辅助调理方案	2.2.1 中医九种体质保健按摩方法相关知识 2.2.2 中医九种体质辅助调理方法相关知识

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 培训与指导	3.1 专业培训	3.1.1 能制订培训计划和编写培训教案 3.1.2 能对三级/高级及以下级别人员进行业务培训 3.1.3 能撰写论文	3.1.1 保健按摩师职业道德和素质修养 3.1.2 保健按摩培训的特点 3.1.3 职业培训的基本方法 3.1.4 撰写论文的基本方法
	3.2 技能指导	3.2.1 能依据技能标准制订技术指导方案 3.2.2 能对三级/高级及以下级别人员进行技能指导	3.2.1 按摩技术规范相关知识 3.2.2 按摩操作规程相关知识

3.5 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 按摩	1.1 疑难杂症按摩	1.1.1 能对高血压进行急救按摩 1.1.2 能对中风后遗症进行按摩 1.1.3 能对糖尿病进行按摩 1.1.4 能对女性更年期综合征进行按摩	1.1.1 疑难杂症的相关知识 1.1.2 疑难杂症的康复方法
	1.2 关节按摩	1.2.1 能用关节按摩手法调理上肢关节常见症状 1.2.2 能用关节按摩手法调理下肢关节常见症状 1.2.3 能用关节按摩手法调理背腰部常见症状	1.2.1 关节解剖相关知识 1.2.2 关节按摩相关知识
	1.3 辅助疗法	1.3.1 能用刮痧进行辅助调理 1.3.2 能用拔罐进行辅助调理	1.3.1 刮痧基本知识 1.3.2 拔罐基本知识
2. 健康管理	2.1 建档	2.1.1 能采集宾客健康信息 2.1.2 能为宾客进行健康评估 2.1.3 能为宾客建立健康档案	2.1.1 健康信息的采集方法 2.1.2 健康信息的评估方法 2.1.3 健康档案编写方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 健康管理	2.2 随访	2.2.1 能通过咨询了解宾客当前健康状况及危险因素 2.2.2 能定期对宾客进行随访	2.2.1 随访基本知识 2.2.2 随访的注意事项
	2.3 分析	2.3.1 能根据随访结果分析宾客当前健康状况 2.3.2 能根据宾客健康状况分析预后发展	健康分析相关知识
	2.4 指导	2.4.1 能根据宾客健康状况指导保健养生计划（方案） 2.4.2 能根据健康状况指导宾客选择保健养生方法	健康指导相关知识
3. 按摩机构管理	3.1 按摩机构建立及企业形象	3.1.1 能根据市场需求建立保健按摩机构 3.1.2 能通过市场公共关系建立和调整企业形象	3.1.1 现代管理相关知识 3.1.2 企业形象构成相关知识
	3.2 企业管理	3.2.1 能对保健按摩机构进行营销管理 3.2.1 能对保健按摩机构进行人力资源管理	3.2.1 营销管理相关知识 3.2.2 人力资源管理相关知识

4. 权重表

4.1 理论知识权重表

项目	技能等级				五级/初级工 (%)				四级/中级工 (%)				三级/高级工 (%)				二级/技师 (%)			一级/高级技师 (%)
					保健按摩师	足部按摩师	脊柱按摩师	反射疗法师	保健按摩师	足部按摩师	脊柱按摩师	反射疗法师	保健按摩师	足部按摩师	脊柱按摩师	反射疗法师	保健按摩师	脊柱按摩师	反射疗法师	
基本 要求	职业道德				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	基础知识				50	50	50	50	45	45	45	45	40	40	40	40	40	40	40	35
相关 知识 要求	按摩前工作				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	—	—	—	—
	按摩				40	40	40	40	45	45	45	45	50	50	50	50	25	25	25	30
	按摩后工作				2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	—	—	—	—
	制定按摩方案				—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	10	10	10	—
	健康管理				—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	15
	按摩机构管理				—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	15
培训与指导					—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	20	20	20	—
	合计				100				100				100				100			100

4.2 技能要求权重表

技能等级		五级/初级工 (%)				四级/中级工 (%)				三级/高级工 (%)				二级/技师 (%)			一级/高级技师 (%)
项目		保健按摩师	足部按摩师	脊柱按摩师	反射疗法师	保健按摩师	足部按摩师	脊柱按摩师	反射疗法师	保健按摩师	足部按摩师	脊柱按摩师	反射疗法师	保健按摩师	脊柱按摩师	反射疗法师	
		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	—	—	—	
技能要求	按摩前工作																—
	按摩	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	40	40	40	30
	按摩后工作	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	—	—	—	—
	制定按摩方案	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	20	20	20	—
	健康管理	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	35
	按摩机构管理	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	35
	培训与指导	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	40	40	40	—
合计		100				100				100				100			100